

Estratto del § 5.2 – POLITICA PER LA QUALITA'

L'Alta Direzione della "IMI Solutions Srl", consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze dei Clienti ed al tempo stesso offrire un servizio di qualità ben organizzato ed efficiente, salvaguardando il risultato economico dell'attività, ritenendo che l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, determini una crescita globale aziendale e sia un'importante opportunità di miglioramento dell'Organizzazione, dei processi, dei prodotti e dei servizi e quindi, contribuisca a stabilire rapporti di stima e reciproca fiducia con i propri clienti, fornitori, dipendenti e le parti sociali interessate, ha deciso quindi di implementare, all'interno della propria organizzazione, un Sistema Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In questo contesto si è definita la propria Politica della Qualità fissando gli Obiettivi riportati più sotto; è inoltre ovvio e sottinteso che l'erogazione dei servizi in conformità ai requisiti cogenti applicabili, costituisce la "conditio sine qua non" per la corretta applicazione di una idonea Politica della Qualità.

In dettaglio, gli Obiettivi e la Politica della Qualità sono di seguito indicati:

- individuare ed interpretare in modo adeguato le esigenze ed aspettative dei Clienti e delle parti interessate, traducendoli in adeguate specifiche di servizio/prodotto, salvaguardando al tempo stesso il risultato economico d'esercizio;
- assicurare il mantenimento del livello di qualità stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche, la gestione delle eventuali Non Conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità del Cliente;
- valutare l'impatto del servizio erogato dall'Azienda, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione delle commesse;
- promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'Azienda al fine di rimanere all'avanguardia nella gestione delle attività aziendali;
- perseguire lo sviluppo aziendale mediante lo studio di nuove soluzioni tecniche inerenti al servizio e mediante la ricerca di servizi nuovi o alternativi, atti a soddisfare le nuove richieste di mercato;
- gestire un monitoraggio continuo del mercato e delle esigenze dei Clienti per verificarne le loro necessità e pianificare le dovute strategie (sviluppo del mercato estero);
- pianificare l'aggiornamento del proprio SGQ, estendendolo alla produzione;
- identificare le risorse e i mezzi necessari per ottenere i livelli di qualità stabiliti.

Lecco, 01 ottobre 2020

Milani Paolo
Direzione Generale
IMI SOLUTIONS SRL - SOCIETÀ UNICO
DIREZIONE GENERALE ITALIA
Via Roma, 76 - 23900 LECCO (LC)
Tel. +39 0341 490066 Fax +39 0341 258270
Cassa Sociale e 210.000,00 I.V.
C. F. P. I. / R. I. 04569950138